

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG Informatycznych

Zawarta w Wolsztynie dn.....  
pomiędzy.....

.....  
.....

w dalszej części zwanym(a) Abonentem a firmą:

**P.P.H.U. „POKAL”**

Józwiak Wioletta

64-200 Wolsztyn ul. Sadowa 22

NIP 923-100-04-82

REGON 970367940

Bank PKO Bank Polski

**Nr konta: 50-10205558-1111 17155900008**

zwanym dalej Operatorem, łącznie zwane Stronami

## I. Definicje

1. **Urządzenia** abonenckie oznacza kartę Ethernet oraz urządzenie radiowe **Wireless Access Point** lub kartę radiową
2. **Sieć Infranet** oznacza lokalną sieć komputerową zgodną ze standardem Ethernet.
3. **Usługa podstawowa** oznacza usługę dostępu do sieci Intranet
4. **Usługi dodatkowe** to dostęp do konta pocztowego i do serwera FTP
5. **Lokal** oznacza miejsce instalacji urządzeń w siedzibie Abonenta
6. **Okres umowy** oznacza okres 12 miesięcy bądź 24 miesięcy od dnia instalacji i uruchomienia urządzeń w siedzibie Abonenta
7. **Oplata instalacyjna** oznacza jednorazową opłatę pobieraną przy zawieraniu umowy na okres 12 miesięcy, której wysokość jest ustalona każdorazowo przez strony. Oplata ta obejmuje montaż urządzeń u Abonenta i włączenie go do sieci.
8. **Oplata deinstalacyjna** oznacza j opłatę w kwocie 200 zł. pobieraną jedynie w odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli umowę na okres 24 miesięcy za demontaż i odłączenie z sieci urządzeń. Oplata ta pobierana jest jedynie w przypadku przedterminowego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
9. **Opata abonamentowa** oznacza okresową opłatę, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora za zapewnienie możliwości korzystania z usługi podstawowej. Oplata nie obejmuje opłaty instalacyjnej i deinstalacyjnej. Abonament w kwocie ..... zł. za.....Bit .miesięcznie **płatny jest z góry do 15-tego danego miesiąca.**
10. **Okresem rozrachunkowym** jest miesiąc, z tym, że pierwszy okres rozrachunkowy rozpoczyna się z dniem podpisania umowy i trwa do końca miesiąca, natomiast każdy następny rozpoczyna się 1-go każdego następnego miesiąca

## II. Przedmiot umowy

Niniejsza umowa reguluje kwestie instalacji i obsługi przez Operatora na rzecz Abonenta, urządzeń umożliwiających dostęp Abonenta do usługi podstawowej i usług dodatkowych oraz rozliczeń finansowych pomiędzy Stronami z tego tytułu.

## III. Oświadczenia Stron

Operator oświadcza, że oferuje usługę podstawową oraz nieodpłatnie usługi dodatkowe, wymienione w pkt. I.4 umowy. Abonent oświadcza, że parametry techniczne urządzeń są mu znane i odpowiadają jego potrzebom i oczekiwaniom w zakresie oferowanych usług.

## IV. Zobowiązania Operatora

1.Zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Operator zobowiązuje się zainstalować w lokalu Abonenta ..... pod adresem:.....

.....

.....urządzenia oraz zapewnić przyłączenie do sieci Intranet wskazanego przez Abonenta urządzenia końcowego (pojedynczy komputer). Instalacja nie obejmuje konfiguracji komputera oraz urządzeń sieciowych Abonenta dla systemów innych niż Linux, Windows 9x/NT4.0/2000/Me.

2. Instalacja i przyłączenie urządzeń, nie obejmuje dostarczenia oprogramowania potrzebnego do efektywnego korzystania przez Abonenta z usług Operatora („przeglądarki” , programy wyszukiwawcze, programy do przesyłania danych etc.)

3. Zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Operator przez okres umowy zobowiązuje się zapewnić serwis urządzeń i usuwać zgłoszone przez Abonenta lub zauważone przez siebie usterki urządzeń oraz sieci Intranet . Gwarancja nie obejmuje mechanicznych oraz elektrostatycznych uszkodzeń urządzeń abonenta powstałych w czasie użytkowania.

4. Operator zobowiązuje się do podejmowania wszelkich dostępnych działań w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do usług za pośrednictwem urządzeń. Działania te podejmowane będą wyłącznie od poniedziałku do soboty w godzinach od 11.00 do 18.00.

5. Operator zobowiązuje się utrzymać transfer wewnątrz każdego węzła lokalnej sieci Intranet zgodnie ze specyfikacją (IEEE 802.3).

## V. Zobowiązania Abonenta

1. Przez okres obowiązywania niniejszej umowy, Abonent zobowiązuje się udostępnić operatorowi bezpłatnie –ustalone przez strony –miejsce w lokalu, przeznaczone do instalacji urządzeń.
2. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej, w przypadku nie uiszczenia w terminie opłaty abonamentowej, oraz opłaty deinstalacyjnej, bez konieczności dodatkowego wezwania w tej mierze.
3. Abonent zobowiązuje się nie udostępniać w sieci Intranet oraz Internet programów komputerowych, utworów muzycznych oraz innych utworów, niezgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych.
4. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat abonamentowych. W przypadku zwłoki dłuższej niż 30 dni Operator bez dodatkowych powiadomień może zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania należności. Wznowienie usługi wiąże się z uiszczeniem przez Abonenta opłaty w wysokości 20 zł. W przypadku zwłoki dłuższej niż 2 okresy rozrachunkowe, Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli do wiadomości Abonenta.
5. W przypadku powstania jakichkolwiek zaległości w płatności po stronie Abonenta Operator uprawniony jest do skierowania do niego pisemnego wezwania do zapłaty i żądanie od niego zapłaty kwoty 5,00 zł. tytułem zwrotu zryczałtowanych kosztów wezwania. Wezwanie do zapłaty kierowane do Abonenta może być ponawiane w przypadku powstania dalszych kolejnych zaległości.

## VI. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Operator będzie zwolniony z odpowiedzialności cywilnej w przypadku gdy nie będzie w stanie świadczyć usług zgodnie z niniejszą umową, z powodu opóźnień lub odmowy wydania niezbędnych zezwoleń lub licencji przez właściwe organy rządowe, lub w przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Operatora. Operator nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za transfer danych poza lokalnym węzłem sieci Intranet.
2. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnej za nieprawidłowe działanie nielegalnych kopii systemów operacyjnych.

## VII Prawo własności urządzeń

1. Urządzenia węzłowe pozostają własnością Operatora. Abonent ma prawo do użytkowania przekazanych przez Operatora urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.

## VIII. Gwarancje urządzeń

1. Urządzenia oddane Abonentowi w użytkowanie przez Operatora objęte są gwarancją producenta.
2. Gwarancja na urządzenia jest liczona od dnia instalacji i podpisania umowy przez okres 1 roku.
3. Urządzenie podlegające reklamacji winno być zgłoszone przez Abonenta do Operatora niezwłocznie po wykryciu usterki.
4. Naprawy przeprowadzone przez nieautoryzowany przez Operatora serwis powodują utratę gwarancji.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Każda ze stron zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zminimalizowania powstania szkody i zmniejszenia faktycznej szkody powstałej na skutek wypadków losowych.
2. Każda układająca się Strona ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy. Dla skuteczności wypowiedzenia niezbędne jest złożenie oświadczenia w formie pisemnej. Termin wypowiedzenia wynosi trzy miesiące na koniec miesiaca kalendarzowego i liczony jest od dnia doręczenia oświadczenia przez drugą ze Stron..
3. Jeżeli najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień, w którym wygasa niniejsza umowa, żadna ze stron nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania współpracy umowa przedłuży się automatycznie na ten sam okres na tych samych warunkach. Jeżeli przedłużenie takie dotyczy umowy zawartej na okres 24 miesięcy Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty opłaty deinstalacyjnej, nawet gdyby tak przedłużona umowa nie została przez niego zrealizowana.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## X. Kontakt z Operatorem.

Pokal 68 3470040  
Serwis 508105490  
503375724

.....  
*Podpis Abonenta*

.....  
*Pieczęć i podpis Operatora*